

## PROCEDURA DEI RECLAMI

In base al regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e alla conseguente modifica del provvedimento IVASS n. 46 del 2006, si precisa che l'assicurato/contraente/danneggiato ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il sig. Gattini Manuel è la responsabile della gestione dei reclami per la GMC BROKER SRL.

I reclami possono essere inviati attraverso una delle seguenti modalità:

- Raccomandata A/R : GMC BROKER SRL Via del Commercio, 1 – 46030 San Giorgio di Mantova (MN)
- Posta elettronica generica: [info@gmcbroker.it](mailto:info@gmcbroker.it)
- Posta elettronica certificata: [gmcbroker@pec.gmcmn.it](mailto:gmcbroker@pec.gmcmn.it)

L'intermediario è tenuto a dare risposta entro 45 giorni dall'avvenuta ricezione del reclamo come da regolamento Ivass n. 46 del 3 maggio 2016 art. 10 quater

Il contraente/assicurato/danneggiato ha la facoltà, inoltre, se non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo fatto o in assenza di risposta entro i termini previsti dalla legge di cui sopra da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione, di rivolgersi a:

IVASS , Servizio Vigilanza Intermediari Via del Quirinale 21- 00187 Roma  
Fax 06 42133206- pec : [ivass@pec.it](mailto:ivass@pec.it)- informazioni sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

allegando la documentazione relativa al reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione.